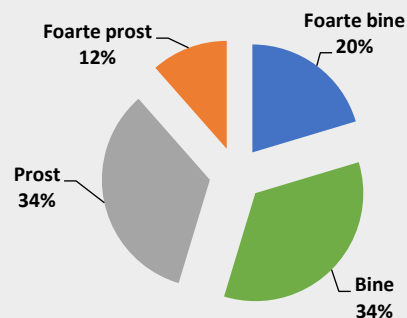


Centralizare răspunsuri sondaj „Evaluare depunere Granturi capital de lucru”

Sondaj derulat în perioada 24-29 octombrie 2020 de fonduri-structurale.ro, în contextul derulării în perioada 22-28 octombrie 2020 a procesului de depunere a aplicațiilor pe „Granturi pentru capital de lucru”, cea de-a doua măsură dintre cele trei prevăzute de Guvern prin OUG 130/2020 pentru sprijinirea mediului de afaceri în contextul COVID.

Număr total respondenți: 624 (până pe 29 octombrie 2020)

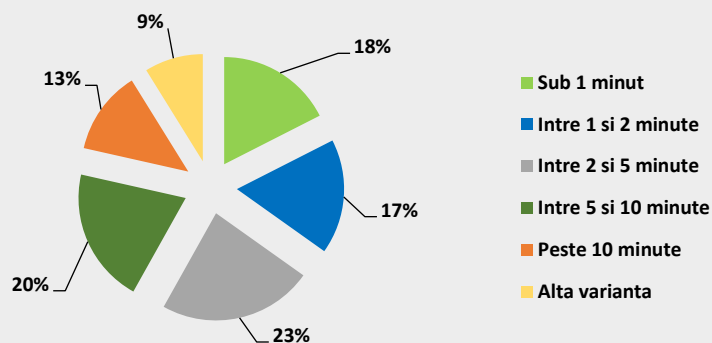
Cum apreciați functionarea platformei?



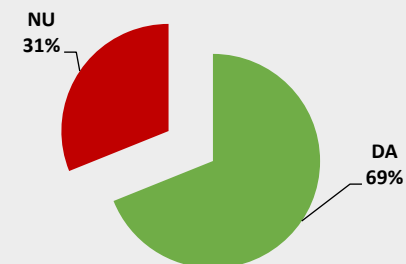
Au aparut erori in momentul incarcarii aplicatiei?



Cat timp a fost intarziata trimiterea aplicatiei din cauza erorilor?

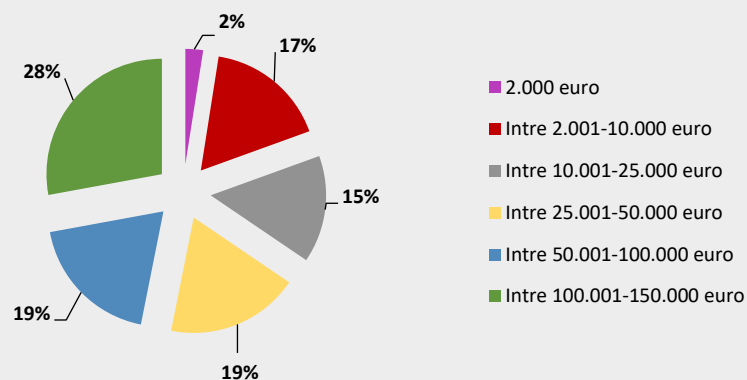


Platforma si/sau modalitatea de depunere au avut aspecte pozitive?



Erori apărute (selecție)	Aspecte pozitive ale aplicației (selecție)
• Nepreluarea declaratiilor la prima selectare. A fost nevoia sa fie reluat procesul de selectare/incarcare a acestor documente, • Nu a fost posibila selectarea codului CAEN pe care se aplica (desi era autorizat nu aparea printre codurile CAEN afisate de platforma ca fiind autorizate), • Scoatere din platforma/Delogare cu mesajul „sesiune expirata”, fiind necesara o noua logare, • Eroare la upload la cererea semnata electronic, • Dupa selectarea „Locatiei de implementare” butonul „Salveaza” nu a fost activ/operational/functional timp de 6-8 minute, • Timpi mari de asteptare de la un pas la altul, • Diferente ale ceasului de pe platforma (aspect constatat la doua statii de lucru vecine), • Cererea de finantare completata nu se salva sau se salva si apoi disparea ca si cum nu ar fi fost completata. Apoi, la reluarea procesului de completare aparea din nou, • Cand trebuiau selectate declaratiile incarcate in sistem, aplicatia raspundea greu, cu 3-5 secunde intarziere, • Sistemul nu a incarcat datele deja introduse in sistem la creare cont, • Dupa blocarea cererii de finantare, cand trebuia sa apara butonul pentru descarcarea cererii, acest lucru nu s-a mai intamplat. A fost necesara delogarea, o noua logare si abia apoi a putut fi descarcata cererea pentru semnare, • Eroare la asociati. Desi procentul adunat era de 100% aparea eroare ca nu este 100%, • Aparea casuta rosie de eroare in josul paginii, fara sa contina natura erorii, • Platforma se bloca (nu mai reactiona niciun buton pe care apasai), • La aplicatia finala pdf care trebuia incarcata aparea semnalarea „Cel putin o semnatura nu este valida” respectiv semnatura .imm.gov.ro". La incercarea de incarcare a documentului semnat electronic aparea mesajul „A server error has ocured. Please contact the system admin”.	• Conectarea cu baze de date precum cea de la ANAF si preluarea automata a datelor in platforma/aplicatie, • Introducerea utilizarii semnaturii electronice, • Generarea automata a declaratiilor (cu toate ca la declaratia IMM au fost probleme initial la preluarea corecta a numarului de angajati, problema ulterior rezolvata), • Posibilitatea de a crea contul anterior inceperii efective a depunerii si de a incarca anumite documente din timp, • Calcularea automată a finanțării solicitate și a contribuției proprii, • Verificarea in timp real a numarului de ordine si a numarului de aplicatii depuse, • Platforma intuitiva pana la pasul transmiterii cererii (pasii finali au pus probleme, in special butonul „Blocheaza” care nu era suficient de intuitiv ca e relevant pentru finalizarea si transmiterea cererii), iar tutorialul publicat de Minister era incomplet (nu continea informatiile necesare exact despre acesti pasi finali).

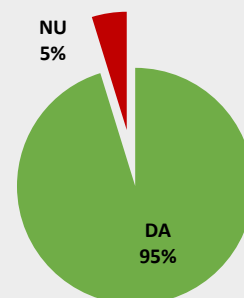
Suma solicitata (valoarea grantului)



Ar fi fost mai potrivita optiunea de a solicita o suma in limita a maximum 15% din cifra de afaceri pe 2019 (fata de varianta automata generata de sistem)?



Considerati necesara suplimentarea bugetului disponibil pentru granturile de capital de lucru?



Domeniile de activitate ale afacerilor respondentilor la sondaj

